

Lettere di Raccomandazione da Guide Locali ed un Autista Professionale :

William Evan Kilgore.

In questo mio scritto, certifico la competenza e professionalità di William Evan Kilgore. Dal 2013 ho lavorato in Italia con lui ed i suoi clienti degli Stati Uniti, ha sempre mostrato la sua perfetta attenzione verso la sua clientela, composta da un numero di quindici fino a quaranta persone.

William Evan Kilgore, ha una conoscenza superiore di questo Paese di ben altri direttori di viaggio conosciuti .

È in grado di porre attenzione ad ogni minimo dettaglio, ha grande cura sia degli ospiti sia nel organizzare per loro tutto ciò che permette di conoscere l'Italia , nei suoi aspetti più vari.

Un uomo di grande cultura e capacità.

Mi rendo disponibile per ogni informazione necessaria riguardo alla sua persona.

In fede,
Romana Gatti

Romana Gatti
Guida Turistica dell'Umbria
Mail: romanagatti@libero.it
Telefono: +39 - 348-3524650

.....

Buongiorno,

Sono Raffaele Soster, un autista di bus da turismo. Ho avuto il piacere di lavorare con William Evan Kilgore, e lo reputo un bravo accompagnatore turistico per quanto riguarda l'attenzione che ha verso i clienti. Lui sa risolvere i problemi molto velocemente e si pone in maniera molto educato, e lui collabora e si confronta con i suoi autisti. Nelle reception degli hotel, lui è molto professionale e si presenta con una lista camere già definita, così i clienti non perdono del loro tempo per le camere. Nei ristoranti, ho notato che lui è molto preciso nei pagamenti, e nessuno si è mai lamentato. Sig. Kilgore fa in modo che i clienti si sentano a suo agio, e lui è molto preparato nella storia e nella cultura italiana. Parla italiano ed insegna alle persone qualche parola, facendole divertire.

Dichiarazione di un autista di bus da turismo:

Raffaele Soster
Mail: perlinas83@gmail.com
Telefono :0039 344 016 6874

Marzia Valbonesi
Via Carlo del Prete 1/C
50127 Firenze
mail: marzia.valbonesi1@gmail.com
telefono: +39 338 2321 933

Mi chiamo Marzia Valbonesi, sono guida turistica di Firenze, ho incontrato William Evan Kilgore nel 2013.

Lui lavorava come accompagnatore turistico con la compagnia Collette Vacations, per la quale io lavoro come guida turistica della città di Firenze.

Nel corso di tutti questi anni abbiamo lavorato insieme molte volte ogni anno, per cui ho avuto la possibilità di vedere chiaramente come svolgeva il suo lavoro.

Ha guidato viaggi organizzati di gruppi di Americani, più o meno grandi: dalle 15 alle 44 persone.

Ha una notevole capacità comunicativa con le persone che accompagna, essendo in grado di farli sentire parte di un gruppo unito, ma allo stesso tempo è in grado di imporsi come tour leader e di far rispettare programmi e orari.

E' in grado di illustrare la cultura, l'arte, la storia, il modo di vivere degli Italiani, con passione e competenza: si è innamorato dell'Italia nel corso degli anni, visitando il nostro paese per piacere suo, fuori dai periodi di lavoro.

Questa conoscenza dell'Italia gli permette di descrivere i vari aspetti della nostra cultura (anche gastronomica) in modo esaustivo e appassionato.

Inoltre riesce ad organizzare per i suoi gruppi, attività anche al di fuori del programma, specialmente per le persone meno indipendenti, che non sono in grado di organizzare per conto loro, attività autonome nel tempo libero.

Ho avuto anche modo di giudicare la sua capacità di risolvere problemi che possono verificarsi durante un tour: scioperi, manifestazioni, ritardi, ricoveri in ospedale. E' sempre riuscito a risolvere il problema del momento con prontezza di decisione e capacità organizzativa.

L'ultima cosa che vorrei menzionare è la sua volontà nell'imparare l'Italiano.

Fin dalle prime volte che ci siamo incontrati, voleva esercitarsi nella lingua e voleva che gli si parlasse in Italiano, nonostante la nostra lingua di comunicazione sia l'Inglese.

Adesso, è in grado di capire la nostra lingua e di sostenere una conversazione in Italiano.

In fede

Marzia Valbonesi

Buongiorno,

Conosco il Sig.re William Evan Kilgore dal 2013 .

Lavora come accompagnatore turistico autorizzato in Italia, in Europa e negli Stati Uniti accompagnato con estrema professionalita' sia piccoli che grandi gruppi.

Grazie alla sua passione e la sua profonda conoscenza in campo storico, artistico e culturale riesce sempre a trasmettere ai suoi clienti l'amore e il rispetto per il nostro paese.

Anna Lisa Angelini

Guida Turistica Siena e Provincia

Via G.Colombini , 20

53 100 Siena

Mail : annalisa.angelini@alice.it

Telefono : +39 335 54 12 383
