

William “Evan” Kilgore

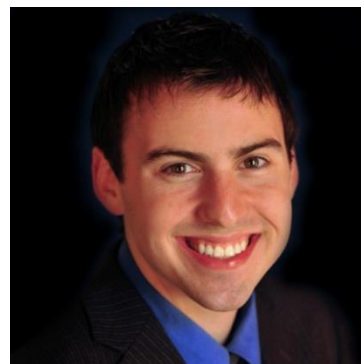
Data di Nascita: 23 / 08 / 1987

Luogo di Nascita: Durham, North Carolina, STATI UNITI

Indirizzo: C/o PULLI, Corso Venezia, 19, 37131, Verona, VR, ITALIA

Telefono Cellulare: +39 345 657 2229

Indirizzo di Posta Elettronica: Evan@williamevankilgore.com



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **2012: International Tour Management Institute, San Francisco, California, STATI UNITI**
 - **Diploma:** Accompagnatore Turistico Certificato ed Internazionale, Autorizzato dall'Ufficio per L'Istruzione Post-Secondaria Privata, Sacramento, California, STATI UNITI
- **2010: L'Accademia del Giglio, Firenze, ITALIA**
 - **Attestato di Frequenza:** 160 Ore di Lezione per Italiano come Lingua Straniera, Storia, e Cultura Italiana
- **2010: The University of Kansas, Lawrence, Kansas, STATI UNITI**
 - **Diploma:** Laurea in Belle Arti – Teatro e Voce
 - **Certificato di Lode:** In Seguito ai Risultati Ottenuti nello Studio della Lingua Italiana da 2009 a 2010
- **2006: Wichita Collegiate School, Wichita, Kansas, STATI UNITI**
 - **Diploma di Laurea**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **2013 – Oggi: Accompagnatore Turistico, Collette Vacations, Pawtucket, RI, STATI UNITI / Londra, REGNO UNITO**
 - **REGIONI EUROPEE:** Austria, Belgio, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Inghilterra, Islanda, Italia, Norvegia, Paesi Bassi, Svezia, Svizzera, Turchia
 - **STATI UNITI:** Alaska, California, Florida, Nevada, New York, Oregon, Washington, Washington, D.C.
 - **SUD PACIFICO:** Australia, Fiji, Nuova Zelanda
 - **CONOSCENZA AGGIUNTIVA DELLE ALTRE DESTINAZIONI** intorno al mondo disponibile su richiesta
 - Competenze nel servizio clienti, comunicazione, attenzione ai dettagli, professionalità, gestione del tempo, e conoscenza approfondita delle destinazioni dal punto di vista storico, artistico, culturale ed enogastronomico
 - Mostrare attenzione verso la clientela, composta da un numero di 15 fino a 44 persone.
 - Accompagnare il gruppo dei turisti durante il viaggio, risolvendo eventuali problemi quali furti, malattie, smarrimento di documenti di viaggio, prenotazioni non confermate, e camere non idonee
 - Acquistare e fornire ai partecipanti biglietti d'ingresso per musei; pagare ristoranti ed agli altri siti turistici
 - Dare una lezione di lingua italiana agli ospiti stranieri, quando il tour è in Italia
 - Pronta risoluzione conflitti, imprevisti e reclami clienti
- **2010 – 2012: Coordinatore di Intrattenimento, Walt Disney World, Orlando, Florida, STATI UNITI**
 - Gestione Personaggi Disney, guida degli ospiti all'interno dei parchi, e supporto in eventuali altri servizi.
 - Premiato con 5 riconoscimenti per servizio eccezionale

PATENTI TURISTICHE

- **2013 – Oggi: Accompagnatore Turistico, ETOA (European Tour Operators Association), Londra, REGNO UNITO**
 - Patentino rilasciato da Collette Vacations; Numero di Identificazione: TG199060
- **2013 – Oggi: Agente di Viaggio, IATA (International Association of Travel Agents), Washington, D.C., STATI UNITI**
 - Patentino rilasciato da Collette Vacations; Numero di Identificazione: 1316200044
- **2018 – Oggi: Guida Turistica Autorizzato, Città di New York, New York, STATI UNITI**
 - Esame: 20 / 02 / 2018; Numero di Identificazione: 2066473-DCA
- **2012 – Oggi: Guida Turistica Autorizzato, Città di Washington, D.C., Washington, D.C., STATI UNITI**
 - Esame: 18 / 12 / 2012; Numero di Identificazione: TGL11604

ABILITÀ

- **Abituato a parlare in pubblico; Cordiale e coinvolgente; Eccellente gestione tempi e pause; Capacità di problem solving; Servizio orientato alla clientela; Passione e creatività**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- **INGLESE:** Madrelingua; **ITALIANO:** Buona; **SPAGNOLO:** Discreta